

| | Installation Inhouse beim Kunden | Installation bei Hostingpartner des Kunden | PACS Cloud-Dienste |
|--|---|--|---|
| Investition Laufende Kosten | Investition (Ersteinführung): - Kauf PACS Lizenzen für einzelne Module (Baukastenprinzip) - Installation - Ggf. SSL-Verschlüsselung/Zertifikat ¹ | | Monatspauschale: - Miete PACS Lizenzen (inkl. Zeiten Erst-Installation + Updates + Cloud-Backup) – Abo-Modell |
| | Investition: Schulung + Beratung + Customizing Berichte/ Formulare (Angebot, Rechnung, Mahnung) | | |
| | Laufender Service (Servicevertrag Level A oder Einzelkauf): - Support/Beratung/Customizing ² - Update/Maintenance | | Laufender Service (Servicevertrag Level A): - Support/Beratung/Customizing ² |
| Hardware/ Installationen Server (Kauf/Miete) | Inhouse bei Kunde: eigene(s) HW + Betriebssystem | Bereitstellung durch Hoster, aber ggf. bereits vorhanden im Kunden-Bereich | - Bereitstellung betriebsbereit - In Monatspauschale enthalten |
| MS SQL DB-Server Standard oder MS Express Edition (kostenlos) | Eigener SQL DB-Server (auf vorhandener oder separater neuer Hardware) Preis abhängig von eingesetzter Version bzw. Unternehmensgröße | Eigener SQL DB-Server in separatem Bereich oder in bereits vorhandenem Kunden-Bereich | - Eigene SQL Datenbank - In Monatspauschale enthalten |
| Datenbank-Backup (PACS erstellt täglich Backupdatei) | - Backup der DB-Backup-Dateien auf LW des Kunden - Eingebunden in vorhandene Firmen-Backup-Routine | - Konzept Hostingpartner (ggf. in bereits vorhandenem Kunden-Bereich integrierbar) | - Tägliches Backup der Datenbank - Parallele Ablage in der Cloud, Aufbewahrung rollierend für die jeweils letzten 30 Tage - Enthalten in der Monatspauschale |
| Datensicherheit (sensible Unternehmensdaten) | - Daten befinden sich auf eigenem Unternehmensserver - Volle Zugriffskontrolle - DB-Backup im Rahmen der Firmenregelung - Passwort-Schutz/-Richtlinien | - Konzept Hostingpartner (ggf. bei bereits vorhandenem Kunden-Bereich bekannt) | - Abgegrenzter Kunden-Bereich - Hohe Sicherheit: Rechenzentrum in Deutschland unterliegt dem deutschen Recht ³ - SSL-Verschlüsselung - Passwort-Schutz/-Richtlinien |
| Performance bei Zugriff von extern | - Bandbreite auf Kundenseite (Standort Unternehmen) bzw. bei Endanwender (bspw. Homeoffice) | Beste Performance | Beste Performance |
| PACS Funktionen nach Personenkreis & Softwarezugriff | Kleinerer Personenkreis [Rich Client] Management, Bereichs-/Teamleiter, Projektleiter, Vertrieb, Controlling/Buchhaltung, BackOffice, optional auch Berater/Ingenieure - Module/Funktionen: Kontakte, Ressourcen, Personalakte, Angebote, Projektstammdaten, Projektplan, Rechnungsstellung, Zeiten, Reisekosten, Fremdkosten/Lieferantenrechnungen, Business-Berichte - Module Import- /Export: für Kontakte, Zeiten & Kosten, Rechnungen | | |
| | Softwarezugriff: | | |
| | A) Intranet LAN B) Von extern: - VPN oder - RDS oder - PACS Komponente für die PACS Cloud-Umgebung ⁴ o Lokaler Drucker via PDF o Dateiaustausch | Von extern: - Konzept Hostingpartner (i.d.R. VPN oder RDS) oder - Alternativ PACS Komponente für die PACS Cloud-Umgebung ⁴ möglich | Von extern: - Über PACS Rich Client (Terminalservice-basierter Zugriff; https://gw.pacs-cloud.eu) o Lokaler Drucker via PDF o Dateiaustausch |
| | Alle Berater/ Ingenieure [Web Client Zeiten & Reisekosten] - Browser (Firefox, Edge, Chrome, Safari): Erfassung von Zeiten & Reisekosten, Urlaubsfreigabe/Abwesenheiten, Business-Berichte & Eintrag von Meilensteinen bzw. Fertigstellung Projekt - PACS Mobile App Zeiten & Reisekosten (iOS/iPhone/iPad, Android/Smartphone/Tablet) - Offline Modul Zeiten & Reisekosten (Zugriff nur über Intranet oder VPN, nicht i.V.m. Cloud-Dienst einsetzbar) | | |
| Softwarezugriff: | | | |
| - PACS Web Client (über IIS-Webserver auf http-/ https-Adresse im Intranet/ Internet) bzw. PACS Mobile App | - Konzept Hostingpartner - i.d.R. direkter Zugriff über PACS Web Client (https-Adresse im Internet) bzw. PACS Mobile App | - Direkter Zugriff über PACS Web Client bzw. PACS Mobile App - Gesamtanzahl PACS Clients in Monatspauschale enthalten | |

Abkürzungen: DB=Datenbank | HW=Hardware | LW=Laufwerk | RDS=Remote Desktop Service (früher Terminalserver) | SW=Software
Für ergänzende Erläuterungen siehe [PACS Technik und Systemvoraussetzungen](#).

¹ Bei Zugriff von extern, sofern noch nicht vorhanden

² Nach Aufwand. Umfasst Bedienungssupport, Anpassung/ Erstellung Layout/ Design von Berichten und Formulare → (Angebot, Rechnung, Mahnung)

³ PACS hat mit seinem Hostingpartner Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen

⁴ Rich Client: Einsatz von Dritt-Softwarekomponenten zur Darstellung der PACS Desktop-Anwendungen im HTML5-fähigen Browser → →