

	Installation Inhouse beim Kunden	Installation bei Hostingpartner des Kunden	PACS Cloud-Dienste
Investition Laufende Kosten	<u>Investition</u> (Ersteinführung): - Kauf PACS Lizenzen für einzelne Module (Baukastenprinzip) - Installation - Ggf. SSL-Verschlüsselung/ Zertifikat ¹		<u>Monatspauschale</u> - Miete PACS Lizenzen (inkl. Zeiten Erst-Installation + Updates + Cloud-Backup)
	<u>Investition</u> : Schulung + Beratung + Customizing Berichte/ Formulare (Angebot, Rechnung, Mahnung)		
	<u>Laufender Service</u> (Servicevertrag Level A od. Einzelkauf): - Support/ Beratung/ Customizing ² - Update/ Maintenance		<u>Laufender Service</u> (Servicevertrag Level A): - Support/ Beratung/ Customizing ²
Hardware/ Installationen Server (Kauf/ Miete)	- Inhouse bei Kunde: eigene(s) HW + Betriebssystem	- Bereitstellung durch Hoster, aber ggf. bereits vorhanden im Kunden-Bereich	- Bereitstellung betriebsbereit - In Monatspauschale enthalten
MS SQL DB-Server Standard oder MS Express Edition (kostenlos)	- Eigener SQL DB-Server (auf vorhandener <u>oder</u> separater neuer Hardware) - Preis abhängig von eingesetzter Version bzw. Unternehmensgröße	- Eigener SQL DB-Server in separatem Bereich <u>oder</u> in bereits vorhandenem Kunden-Bereich	- Eigene SQL Datenbank - In Monatspauschale enthalten
Datenbank-Backup (PACS erstellt täglich Backupdatei)	- Backup der DB-Backup-Dateien auf LW des Kunden - Eingebunden in vorhandene Firmen-Backup-Routine	- Konzept Hostingpartner (ggf. in bereits vorhandenem Kunden-Bereich integrierbar)	- Tägliches Backup der Datenbank - Parallele Ablage in der Cloud. Aufbewahrung rollierend für die jeweils letzten 30 Tage. - In Monatspauschale enthalten
Datensicherheit (sensible Unternehmensdaten)	- Daten befinden sich auf eigenem Unternehmensserver - Volle Zugriffskontrolle - DB-Backup im Rahmen der Firmenregelung - Passwort-Schutz/ -Richtlinien	- Konzept Hostingpartner (ggf. bei bereits vorhandenem Kunden-Bereich bekannt)	- Abgegrenzter Kunden-Bereich - Hohe Sicherheit: Rechenzentrum in Deutschland unterliegt dem deutschen Recht ³ - SSL-Verschlüsselung - Passwort-Schutz/ -Richtlinien
Performance bei Zugriff von extern		- Beste Performance	- Beste Performance
	- Bandbreite auf Kundenseite (Standort Unternehmen) bzw. bei Endanwender (bspw. Homeoffice)		
PACS Funktionen nach Personenkreis und Softwarezugriff	Kleinerer Personenkreis [Rich Client]		
	Management, Bereichs-/Teamleiter, Projektleiter, Vertrieb, Controlling/ Buchhaltung, BackOffice - Module/ Funktionen: Kontakte, Ressourcen, Personalakte, Angebote, Projektstammdaten, Projektplan, Rechnungsstellung, (auch Zeiten, Reisekosten), Fremdkosten/ Lieferantenrechnungen, Business-Berichte - Module Import- / Export: für Kontakte, Zeiten u. Kosten, Rechnungen - Modul Offline für Zeiten & Reisekosten (Zugriff nur über Intranet oder VPN, <u>nicht</u> i.V.m. Cloud-Dienst einsetzbar)		
	<u>Softwarezugriff:</u>		
	A) Intranet LAN B) Von extern: - VPN oder - RDS oder - PACS Komponente für die PACS Cloud-Umgebung ⁴ o Lokaler Drucker via pdf o Dateiaustausch	Von extern: - Konzept Hostingpartner (i.d.R. VPN oder RDS) oder - Alternativ PACS Komponente für die PACS Cloud-Umgebung ⁴ möglich	Von extern: - Über PACS Rich Client (Terminalservice-basierter Zugriff; https://gw.pacs-cloud.eu) o Lokaler Drucker via pdf o Dateiaustausch
	Alle Berater/ Ingenieure [Web Client Zeiten & Reisekosten]		
- Browser (Firefox, IE/ Edge, Chrome, Safari): Erfassung von Zeiten + Reisekosten, Urlaubsfreigabe/ Abwesenheiten, Business-Berichte. Auch Eintrag von Meilensteinen bzw. Fertigstellung Projekt. - PACS Mobile App Zeiten & Reisekosten (iOS/ iPhone/ iPad, Android/ Smartphone/ Tablet)			
<u>Softwarezugriff:</u>			
- PACS Web Client (über IIS-Webserver auf http-/ https-Adresse im Intranet/ Internet) bzw. PACS Mobile App	- Konzept Hostingpartner - I.d.R. direkter Zugriff über PACS Web Client (https-Adresse i. Internet) bzw. PACS Mobile App	- Direkter Zugriff über PACS Web Client bzw. PACS Mobile App - Gesamtanzahl PACS Clients in Monatspauschale enthalten	

Abkürzungen: DB=Datenbank | HW=Hardware | LW= Laufwerk | RDS=Remote Desktop Service (früher Terminalserver) | SW=Software

Für ergänzende Erläuterungen siehe [PACS Technik und Systemvoraussetzungen](#).

¹ Bei Zugriff von extern, sofern noch nicht vorhanden

² Nach Aufwand. Umfasst Bedienungssupport, Anpassung/ Erstellung Layout/ Design von Berichten und Formularen (Angebot, Rechnung, Mahnung)

³ PACS hat mit seinem Hostingpartner Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen

⁴ Rich Client: Einsatz von Dritt-Softwarekomponenten zur Darstellung der PACS Desktop-Anwendungen im HTML5-fähigen Browser.